



平成 29 年 3 月 30 日

東京シティ・エアターミナル株式会社
東京空港交通株式会社

東京シティエアターミナル「全館観光案内所」オープンについて

この度、東京シティ・エアターミナル株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：増井健人）及び東京空港交通株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長：増井健人）は、東京シティエアターミナル（以下 TCAT という）に最新の ICT を導入し、訪日外国人をはじめ全てのお客様にフレンドリーなご案内のサービス体制を充実させるとともに、全国各地と結ぶ常設旅行博会場を設けることにより、全てのお客様への最良のおもてなしによる案内サービスの提供と日本の旅を提案する施設とすることにより、魅力ある「全館観光案内所」として、本年 4 月 6 日木曜日にリニューアルオープンをいたします。

1. TCAT 全館観光案内所のコンセプトについて

添付資料をご参照ください。

2. 営業時間のご案内

1 階 外国人観光案内所 午前 9 時～午後 5 時 年中無休

2 階 旅行博会場 午前 10 時～午後 8 時 年中無休

（4 月 6 日は 12:00 より開館いたします）

3. オープニングセレモニーの実施について

（1）日時：平成 29 年 4 月 6 日（木）11:00～12:15

11:00～ 関係者による式典

12:00～ テープカット・フォトセッション

【取材・撮影可：事前エントリー制】

※取材の事前エントリーにつきましては別紙記入のうえ FAX にてお申し込みください。

（2）場所：本館 1 階 TCAT ホール、2 階旅行博会場 他

4. お問い合わせ先

東京空港交通株式会社 経営企画部 山口・森 電話 03（3665）7125

yamaguchi@limousinebus.co.jp（山口） s-mori@limousinebus.co.jp（森）

東京シティ・エアターミナル株式会社 施設営業部 埜本・萩原 電話 03（3665）7130

h.nomoto@tcat-hakozaki.co.jp（埜本） hagiwara.fuhito@tcat-hakozaki.co.jp（萩原）

◎全国の自治体、観光協会、温泉組合、旅館団体、商工会、企業様等からの出展のお問い合わせも承ります。

以上

【添付資料】

TCAT 全館観光案内所のコンセプトについて

全館観光案内所の基本理念

Friendly for all による観光案内で、世界と日本全国の観光地を繋ぎます。

- 【1】旅のはじまりは、昔も今も日本橋。TCAT は日本橋箱崎町に立地
TCAT が世界と日本、東京と全国の結節点(クロスオーバー)となります。
- 【2】訪日外国人をはじめ全ての観光客にフレンドリーなご案内サービスを提供します。
- 【3】日本の旅を提案する「毎日が旅行博」を常設会場にて開催します。

フレンドリーなご案内サービス

1. 案内ツールとインフラの強化

- ①TCAT 館内全館にどなたでもご利用できる無料 Wi-Fi を整備します。
- ②2 階旅行博会場に 84 型大型 4K モニター3 基及び TCAT 用に新たにカスタマイズされたタッチパネル式新型観光案内端末を設置します。
- ③1 階羽田空港線、3 階成田空港線リムジンバス乗場にフライトインフォメーションモニターを設置し、これから空港へ出発する航空旅客をアシストします。
- ④1 階観光案内所の内装をリニューアルし、タッチパネル式新型観光案内端末(同上)や、屋内型観光案内デジタルサイネージなどの最新の ICT 案内機器を設置します。

2. 案内体制

- ①1 階観光案内所の案内スタッフおよび実証実験中の新世代同時通訳アプリケーションによるマルチ言語対応のご案内を提供します。
- ②昨今のブームである「アニメツーリズム」に関する案内コンテンツを準備します。
- ③ソーシャルメディアによる海外ネット予約サイトや地方 DMO との連携を行い、提案型観光案内所を目指します。

3. 手ぶら観光

- ①1 階観光案内所にて手荷物預かりサービスを実施します。
- ②3 階成田空港行バス乗車券販売カウンターでは成田空港への手荷物即日配送サービス(プレミアムハンズフリーパッケージ)の取り扱いをいたします。

4. 「毎日が旅行博」をテーマにしたサービスコンテンツの提供

- ①各地の観光地紹介イベントを定期的で開催します。
4 月は「富士山・富士五湖」をご紹介します。
- ②全国の観光地のリアルな映像を CATV 局からライブ中継します。
- ③「四季」「自然」「文化」「食」「ショッピング」といった日本の優れた観光素材を発信します。
- ④訪日外国人観光客の目線での新たな発見、日本の名所や穴場の観光スポットを紹介します。

【参考】



Friendly for all

- ・ 全てのお客様への「親切、優しく、礼儀正しい」サービスを提供します
- ・ 海外各国のお客様へ、日本の各地の旅を提案し、ご案内します

東京空港交通と東京シティエアーターミナルの両社は、TOKYO2020 とその先を見据えて、すべてのお客様への Friendly サービスにより、お客様に最良のおもてなしとともに、日本各地の旅のご提案とご案内を提供することを目指し、国の施策である観光立国実現を Friendly for all で推進していきます。

- ・ リフト付リムジンバスの拡充等のバリアフリー化、多言語対応等のユニバーサル化、心のバリアフリーを積極的に推進するとともに、TCAT の全館観光案内所により観光案内所機能を強化します。
- ・ 東京シティエアーターミナル「毎日が旅行博」を発信地に、全国の観光地への観光誘客を推進し、日本全国へ新たな人流を巻き起こすことで、観光による地方創生、更には観光立国ニッポン実現への一翼を担ってまいります。
- ・ 成田・羽田空港を結ぶリムジンバスは首都圏はもとより、全国の交通機関と連携をすることで、訪日外国人観光客の国内移動をよりスムーズに行って頂くための各種割引乗車券の設定や共同プロモーションを推進していきます。
- ・ 海外の予約サイトとの連携で、出発前の旅行プランニング時に日本の観光地をご案内し、「毎日が旅行博」との連携で提案型観光地案内を行ってまいります。



2階 84型マルチディスプレイ



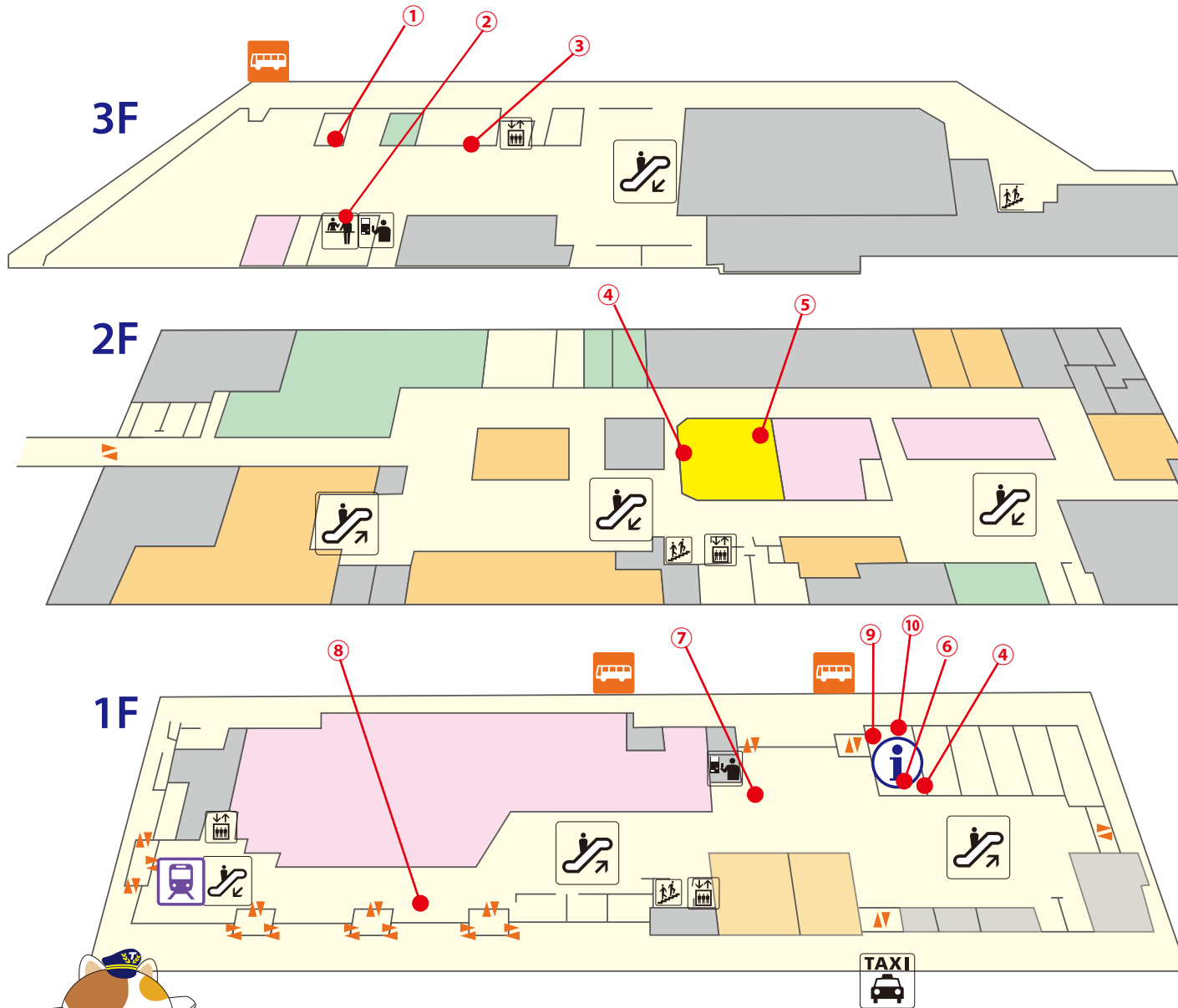
1階浮世絵パネル



4月は富士山・富士五湖
エリアが出展

TCAT 全館観光案内所 実施概要

ーインバウンド受入環境整備 (TCAT への集客と「旅の始まりは TCAT」から)ー



- ①成田空港フライトインフォメーション
- ②プレミアムハンズフリーパッケージ受付カウンター
- ③「お江戸日本橋」金屏風
- ④タッチパネル式新型観光案内端末 (iPadPro 12.9 型)
(1F、2F 各 2 台) 経路検索+観光情報
- ⑤84 型 4K3 面マルチディスプレイ
地方 CATV 局からの映像配信
- ⑥屋内型観光案内デジタルサイネージ
(東京観光財団より貸与)
- ⑦羽田空港フライトインフォメーション
46 縦型自立式ディスプレイ 2 台 (国内線・国際線)
【国際線フライトモニターは当社が初導入】
- ⑧観光案内所への誘導標識 (浮世絵パネル)
大型パネル+観光情報/毎日が旅行博会場放映
ディスプレイ (2 台)
- ⑨翻訳アプリタブレット端末 (10 型 2 台) 【実証実験中】
- ⑩外国人案内スタッフの増強
英語プラスワン言語での案内

 観光案内所・・・カテゴリー 2 認定

全館無料 Wi-Fi 整備



TCAT 全館観光案内所 1階フロアのご紹介

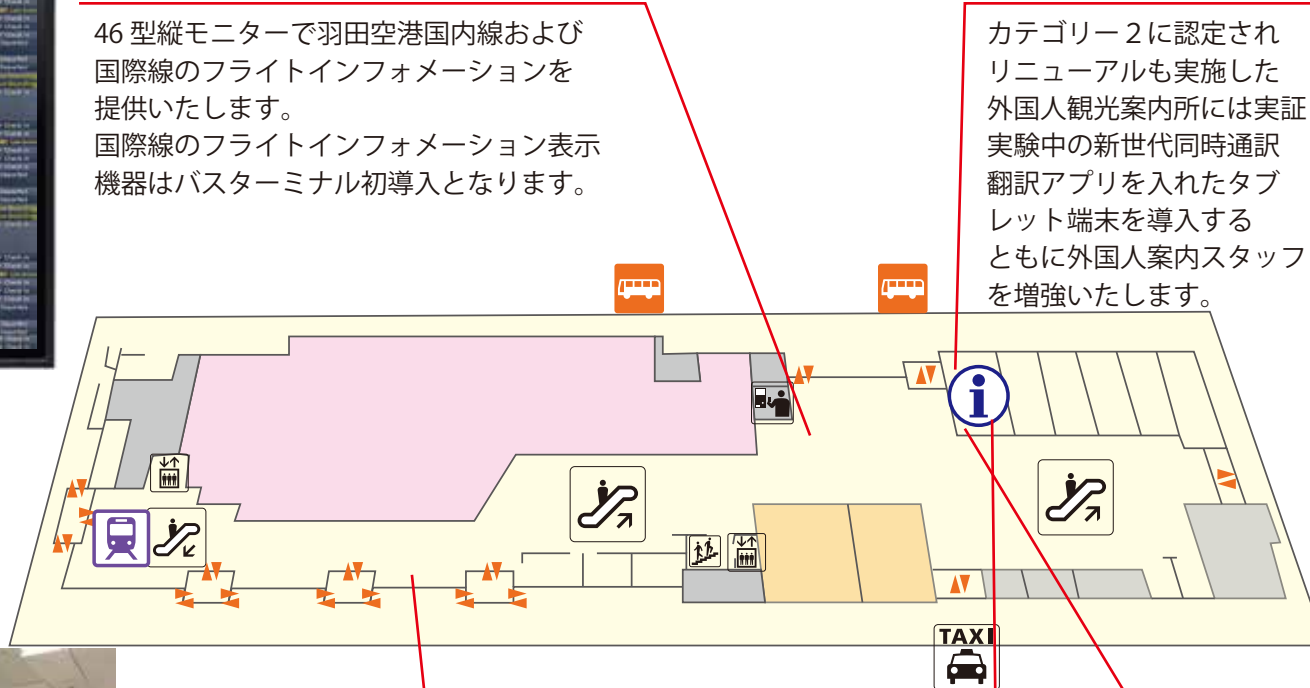


羽田空港フライトインフォメーション

46型縦モニターで羽田空港国内線および国際線のフライトインフォメーションを提供いたします。国際線のフライトインフォメーション表示機器はバスターミナル初導入となります。

翻訳アプリタブレット端末【本邦初】 外国人案内スタッフの増強

カテゴリ2に認定されリニューアルも実施した外国人観光案内所には実証実験中の新世代同時通訳翻訳アプリを入れたタブレット端末を導入するとともに外国人案内スタッフを増強いたします。



浮世絵パネル

リムジンバスの到着フロアおよび東京メトロ半蔵門線との連絡口がある1階では42型モニター2台がついた浮世絵パネルを展示し、モニターにて2階イベントへの告知を行います

タッチパネル式新型観光案内端末

周辺観光情報や出展エリアの観光情報、アニメツーリズム等観光情報を調べて経路検索が可能なTCAT用にカスタマイズされた端末です。さらに医療情報を追加し、緊急時等の医療情報を外国人旅行者に提供いたします。



屋内型観光案内デジタルサイネージ

リムジンバスの到着場所すぐ横にある外国人観光案内所では足許の東京観光をサポートするため東京観光財団より貸与の屋内観光案内デジタルサイネージを設置いたしました。

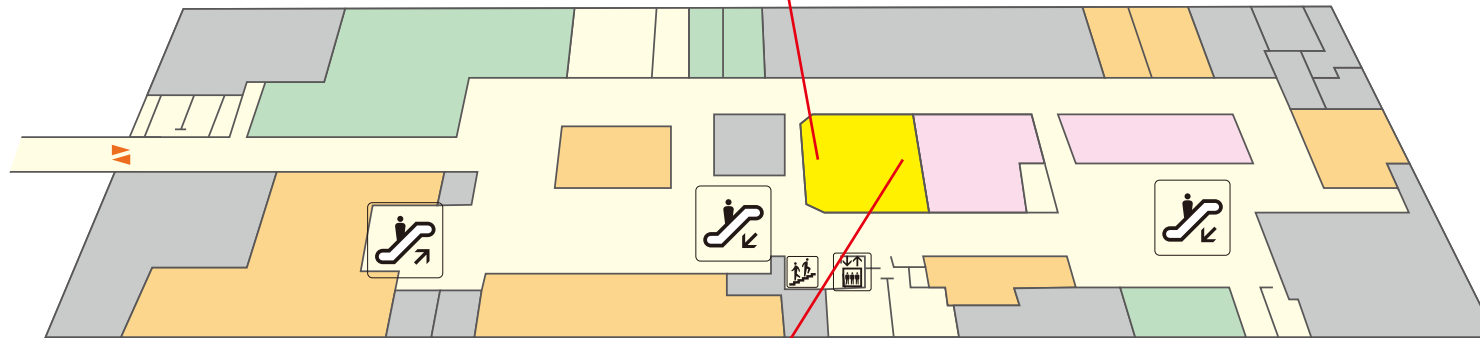


TCAT 全館観光案内所 2階フロアのご紹介

タッチパネル式新型観光案内端末



周辺観光情報や出展エリアの観光情報、アニメツアーリズム等観光情報を調べて経路検索が可能な TCAT 用にカスタマイズした端末です。さらに医療情報を追加し、緊急時等の医療情報を外国人旅行者に提供いたします。



毎日が旅行博会場

2階のイベントスペースでは 84 型 4K のモニターを 3 面設置し、出展エリアの観光画像を流すと同時に地方 CATV 局からのライブ映像を配信いたします。



TCAT 全館観光案内所 3階フロアのご紹介

成田空港線フライトモニター

リムジンバス待合所には成田空港のフライトモニターが設置されており、出発便の確認ができます。



成田空港線出発階フロア

1階から上がり、エレベーターの扉が開くと、そこには日本の四季を感じさせる装飾が目に入ってきます。楽しい旅の始まりと外国へのお帰りを日本の四季で雰囲気盛り上げおもてなし致します。



プレミアムハンズフリーパッケージ受付カウンター

(リムジンバスチケットカウンター)

3階成田空港線のリムジンバスチケットカウンターでは、手荷物を預けてお帰りのフライトまで観光ができる「手ぶら観光」プレミアムハンズフリーパッケージを受付いたします。



お江戸日本橋（江戸図屏風）

旅の始まりは今も昔もお江戸日本橋。TCATは海外から到着されたお客様の旅の始まりの場所です。3階の江戸図屏風は外国人旅行者の記念撮影スポットとしても人気です。

