

Airport Limousine Bus

Web予約されたお客様へ

日頃よりリムジンバスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では2020年8月3日(月)より羽田空港発の共同運行路線もWeb予約を開始いたしました。

ご利用に際し以下の注意事項がございますので予めご了承くださいませようお願いいたします。

	内容	発車5分前まで	発車5分前を切った時
同じバスでの変更	違う行先(同じ運賃区間)への変更	お客様自身で変更操作をお願いします	乗車時、乗り場係員に 行き先変更の旨をお伝え下さい
	違う行先(異なる運賃区間)への変更		券売機等で再購入をお願い致します。 乗り場係員より不乗証明書を受け取って下さい。 お持ちのWEB券はサービス推進センターへ バス発車時刻の23時間以内に連絡いただければ 無手数料で払い戻し致します
違う時間のバスに変更	同じ行先への変更	お客様自身で変更操作をお願いします	乗り場係員にお申し出下さい
	(空港発の場合) 異なる行先(原券と同じ 行先を通るバス)への変更		乗り場係員にお申し出下さい
	(空港発の場合) 異なる行先(異なる路線)への変更		券売機等で再購入をお願い致します。 乗り場係員より不乗証明書を受け取って下さい。 お持ちのWEB券は弊社サービス推進センターへ バス発車時刻の23時間以内に連絡いただければ 無手数料で払い戻し致します
	異なる空港への変更 (空港行の場合)		お持ちのWEB券は弊社サービス推進センターへ バス発車時刻の23時間以内に連絡いただければ 無手数料で払い戻し致します
バスが遅延した場合	バス会社の責任による キャンセル	お持ちのWEB券は弊社サービス推進センターへバス発車時刻の23時間以内に連絡いただければ 無手数料で払い戻し致します。乗り場係員より不乗証明書を受け取って下さい	
	道路渋滞等、不可抗力による 入線遅延・着地遅延予想による キャンセル	お客様自身で取消操作をお願いします。 なお、払い戻し手数料110円がかかります。	お持ちのWEB券はサービス推進センターへ バス発車時刻の23時間以内に連絡いただければ 払い戻し手数料110円引いた金額を返金致します。 乗り場係員より不乗証明書を受け取って下さい。
運休	自然災害・車両故障等理由に 関わらずバス運休の場合	お客様ご自身で取消操作しないようお願い致します。 無手数料でキャンセル処理致します。	

乗り遅れ、及び乗車認証後はいかなる理由であっても払い戻し致しません

変更等は乗り場係員、窓口では承れません。必ずお客様ご自身で行っていただくようお願い致します。

その他ご不明な点は係員までお尋ねください

東京空港交通株式会社