

2020年7月28日
東京空港交通株式会社

バスタ新宿～成田空港線／羽田空港線で エレベーター付きリムジンバスの運行を開始します！

東京空港交通（本社：東京都中央区 社長：内波謙一）では、2020年8月1日（土）から、「新宿高速バスターミナル（バスタ新宿）～成田空港」間において、車いすのままでも乗車可能なバリアフリー対応車両である「エレベーター付きリムジンバス」での運行を開始いたします。また、「新宿高速バスターミナル（バスタ新宿）～羽田空港」間のバリアフリー対応車両も「エレベーター付きリムジンバス」にて運行いたします。（運行の概要は別紙をご覧ください）

今回、バスタ新宿発着のバリアフリー対応車両が「エレベーター付きリムジンバス」となることで、バスタ新宿からご乗車の際は乗車手続きからバスへの乗車までを同一フロアで行えるようになるとともに、空港からご乗車の際も成田空港第3ターミナルを除くターミナルからご乗車いただけるようになることで、より多くのお客様にとって空港アクセスをバリアフリーな環境でご提供することが可能となります。



また、今回の成田空港線の運行開始により、同空港へこれまで以上にバリアフリールートでのアクセスが可能となります。

弊社では、安全とお客様を第一に、全てのお客様に対しての最良のホスピタリティを提供する高付加価値の「フレンドリー・フォー・オール」によるユニバーサル・サービスを追求し、一層のサービス向上に努めて参ります。今後ともリムジンバスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

<このニュースに関する問合せ先>

東京都中央区日本橋箱崎町42番1号
東京空港交通株式会社
運行部 運行管理課
電話 03-3665-7138

別紙

「バスタ新宿～成田空港／羽田空港」間エレベーター付きリムジンバスご利用案内

- 運行開始日 : 2020年8月1日(土)
- 運行スケジュール(☆太字…車いすのままご利用可能な区間)

◆ バスタ新宿発 ⇒ 成田空港行き

		①
新宿駅西口(23番)	発	11:45
☆バスタ新宿(4階・Aエリア)	発	12:00
↓		↓
成田空港 第3ターミナル	着	13:42
☆成田空港 第2ターミナル (3階)	着	13:45
☆ // 第1ターミナル南ウイング (4階)	着	13:50
☆ // 第1ターミナル北ウイング (4階)	着	13:50

◆ 成田空港発 ⇒ バスタ新宿行き

		①
成田空港 第3ターミナル	発	7:35
☆成田空港 第2ターミナル北口 (1階)	発	7:40
☆ // 第2ターミナル南口 (1階)	発	7:40
☆ // 第1ターミナル南ウイング (1階)	発	7:45
☆ // 第1ターミナル北ウイング (1階)	発	7:50
↓		↓
新宿駅西口(24番)	着	9:35
☆バスタ新宿	着	9:40

◆ バスタ新宿発 ⇒ 羽田空港行き

		①	②
☆バスタ新宿 (4階・Aエリア)	発	11:50	16:30
↓		↓	↓
☆羽田空港 第2ターミナル (2階)	着	12:40	17:15
☆ // 第1ターミナル (2階)	着	12:45	17:20
☆ // 第3ターミナル (1階)	着	12:55	17:30

◆ 羽田空港発 ⇒ バスタ新宿行き

		①	②
☆羽田空港 第3ターミナル (1階)	発	10:30	15:00
☆ // 第2ターミナル (1階)	発	10:40	15:10
☆ // 第1ターミナル (1階)	発	10:45	15:15
↓		↓	↓
新宿駅西口(24番)	着	11:25	15:55
☆バスタ新宿	着	11:30	16:00

※現在運休中の「バスタ新宿～羽田空港第3ターミナル」間リフト付きバスは、引き続き当面の間、全便運休いたします。

- ✓ 各便共、1名様まで車いすのままご乗車ができます。（予約優先、車内に車いす専用スペース設置）
- ✓ 成田空港第3ターミナルおよび新宿駅西口では、施設および安全上の理由から車いすのままのご乗車ができかねますので予めご承知おき下さい。（成田空港第2ターミナル⇄成田空港第3ターミナル間は、ターミナル間無料連絡バス（ノンステップバス）が運行しております。）
- ✓ 途中停留所におけるエレベーター操作により多少の停車時間を要することがございますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

○ 運賃

バスタ新宿～成田空港間 大人片道¥3,200（小人半額）、バスタ新宿～羽田空港間 大人片道¥1,250（小人半額）

- 身体障がい者手帳の交付を受けている方、知的障がい者療育手帳の交付を受けている方、児童福祉法に規定されている諸施設により養護または保護を受けている方、およびその各々の介護人（弊社が必要と認める場合）は、手帳または証明書をご提示いただいた場合に普通旅客運賃を5割引といたします。
- 乗車券のご購入方法はお問い合わせください。

○ 車いすをご利用のまま乗車をご希望のお客様、ならびに介助のお客様へ

- 長さ120センチメートル以内、高さ109センチメートル以内、幅70センチメートル以内の車いすでご利用いただけます。（事前にお問い合わせください。）
- ご利用の際は事前のご予約をお願いいたします。（乗車ご希望日の1ヶ月前より）

【ご予約・お問い合わせ先】 リムジンバス予約Web <https://webservice.limousinebus.co.jp/web/>

サービス推進センター 03 - 3665 - 7232（09：00～19：00 年中無休）

※予約Webにてご予約いただいた際は、ご利用されている車いすの詳細等につきまして、ご入力いただいたお電話番号もしくはメールアドレスあてに当社サービス推進センターより確認のご連絡をさせていただきます場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ご案内に時間がかかる場合があります。各のりばからのご利用方法を事前にご確認下さい。
- 車いす対応のエレベーターの操作、ならびに車内でのご案内は係員が対応いたします。
- 車両点検・整備等により、一般型のリムジンバスで運行することもありますので、あらかじめご了承ください。
- 車いす専用スペースが満席の場合、車いすのままのご利用をお断りすることがございます。（ご予約が優先となります。）
- 路線バスのため、航空機の遅延等による接続は実施しておりません。
- 弊社の過失によらない施設利用中の事故、紛争および器物の破損などについては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- その他につきましては、ホームページおよび時刻表内の「ご利用時のご案内」をご確認願います。

バスタ新宿からご利用の場合

4F

待合室内発券カウンターへお越しただき、乗車券をご購入の上、出発時刻の15分前までにエレベーター付きリムジンバスのりばまでお越しください。
(ご予約が優先となります。)



成田空港行／羽田空港行
バリアフリー対応リムジンバスのりば
(ご利用便のりばは、当日現地の案内表示にてご確認くださいか、リムジンバス係員にお尋ねください。)

羽田空港からご利用の場合

羽田空港 第3ターミナル

各ターミナル到着階ロビー内乗車券カウンターへお越しいただき、乗車券をご購入の上、出発時刻の15分前までにエレベーター付きリムジンバスののりばまでお越しください。

(ご予約が優先となります。)

ターミナル		のりば
羽田空港	第3ターミナル	3番
//	第2ターミナル	5番
//	第1ターミナル	4番



羽田空港 第2ターミナル

1階 到着ロビー



羽田空港 第1ターミナル

1階 到着ロビー



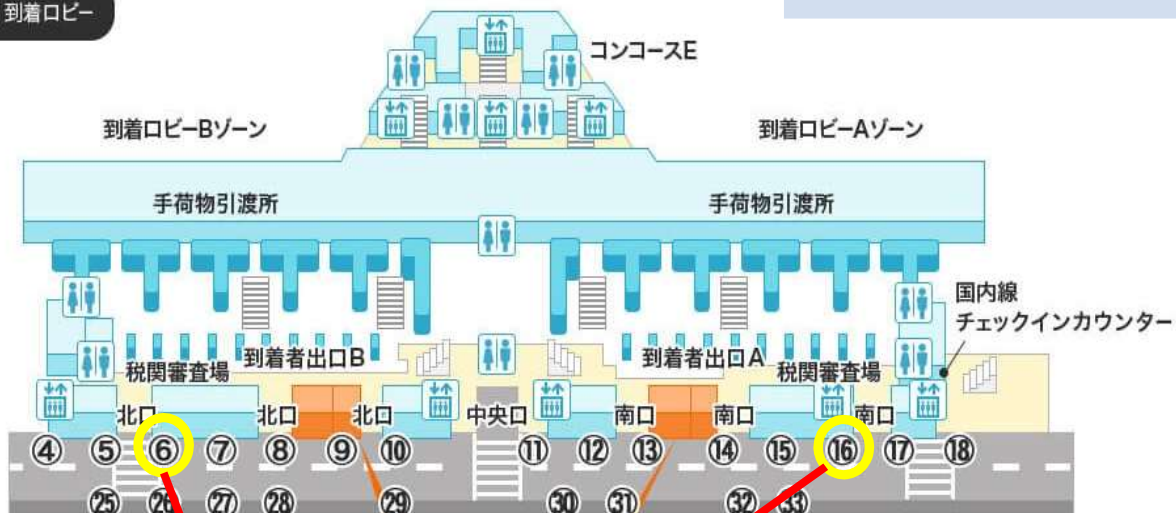
バスタ新宿 行
エレベーター付きリムジンバスのりば

各ターミナル到着階ロビー内チケットカウンターへお越しいただき、乗車券をご購入の上、出発時刻の15分前までにエレベーター付きリムジンバスのりばまでお越しください。
(ご予約が優先となります。)

成田空港からご利用の場合

成田空港 第2ターミナル

1階 到着ロビー



乗車券
カウンター

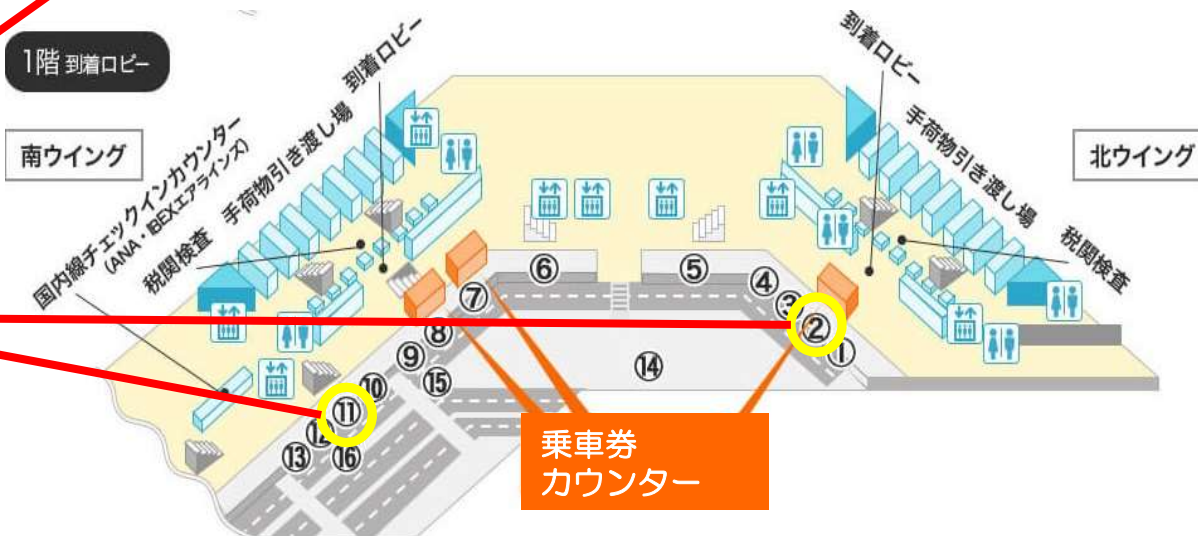
1階 到着ロビー

バスタ新宿 行
エレベーター付きリムジンバスのりば

ターミナル	のりば	
成田空港第2ターミナル	北	6番
	南	16番
成田空港第1ターミナル	南	11番
	北	2番

各ターミナル到着階ロビー内乗車券カウンターへお越しいただき、乗車券をご購入の上、出発時刻の15分前までにエレベーター付きリムジンバスのりばまでお越しください。
(ご予約が優先となります。)

成田空港 第1ターミナル



乗車券
カウンター