

手荷物についてのご案内

東京空港交通株式会社のご案内しますリムジンバスでは、スーツケースはお一人様2個まで預かる事が可能です。

なお、車内へ持ち込まれる荷物には法令により持ち込みを禁止されているものなどを含め制限がありますので、ご注意願います。

こちらでは、荷物についての持ち込みのルールなど分かり易くご案内させていただきます。

ご利用の皆様へ安全かつ快適にご利用頂くためにご理解を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

☆詳しいご案内は次項から☆

**大きな荷物は
2個まで
お預かりします**
小さな手荷物は車内にお持ち込みください

スーツケース等は2個まで



大きな荷物はおひとり様2点まで
バゲージルームにお預かりいたします。

Airport Limousine Bus

お預かりできる荷物

- ・トランク内にお預かりできる個数：お一人様2個まで
- ・預かる事が出来るサイズ：容積が50cm × 60cm × 120cmまで
- ・預かる事が出来る重量：1個30kgまで



サイズが大きくても預かれる荷物

- ・ゴルフバッグ（クラブ含む）
- ・スキー道具（板・スノーボード・専用靴）【注意】専用のカバーで覆われている品
- ・釣り竿（但し、ハードケースに収納されているもの）



■ご注意ください■

ゴルフバッグ、スキー道具、釣り竿（ケース入り）など、これらの品は預かる事は可能ですが、走行中や庫内における破損が生じても当社では補償を致しかねます。ご了承の上お預け願います。また、積載の状況により、これらの品はお預かり出来ないこともございます。予めご了承下さい。

事前に確認が必要です！！

次に挙げる品の預かりは、事前に下記問合せ先へ連絡が必要です。

事前の連絡が無い場合、ご申告と異なる場合お断りする場合がございますのでご注意ください。

■ご連絡先■

リムジンバスサービス推進センター（営業/毎日9-18時）

☎03-3665-7232

✉ <https://www.limousinebus.co.jp/support/contact/>
メールでの問い合わせは回答までお時間が掛かる事がございます。

なお、預かった後における破損につきましては、いかなる事情がありましても当社として一切の責を負いかねます。ご注意ください。

自転車（輪行袋）

折りたたみ・分解可能なもの



サーフボード（全長2.0メートル以内）

ケースに収納されているもの

電動車いすを利用のお客様へ

ご利用前に必ずご連絡をお願いします

当社では、車いすをご利用のまま車内へご案内が可能な【エレベーターバス】を一部運行しております。ご利用を希望される際、ならびに運行情報などにつきましては下記まで問合せ下さい。



電動車いすを車両トランク内に預かる際、以下の点を確認させて頂いております。

- ・重量が30kg以下であること
- ・ご利用日
- ・乗車区間
- ・同伴者の有無
- ・バッテリーの形式



■ご利用希望前日までに必ずご連絡下さい。
 ・連絡先//リムジンバスサービス推進センター ☎03-3665-7232（毎日営業：9-18時）

預かり個数には含みません

お身体の補助として必要なもの、お子様と一緒に行動するために必要な品は、預かり個数に含みません

- 右に掲げますお客様のお身体を補助する品、ならびにお子様と一緒に行動するために必要な品は、車内トランクに預かる際、預かり個数として含みません。
但し、容積が規定サイズを超えるもの、並びに重量を超えるものにつきましては預かる事が出来ませんのでご注意願います。

なお、チャイルドシート、ジュニアシートは車内に持ち込み設置する事も可能ですが、車両によりシートベルトの形状が異なります。運行の安全上固定が出来ない場合、車内座席でご利用は頂けません。併せてご注意願います。

チャイルドシート



ベビーカー



車いす



歩行器



ジュニアシート



車内トランクで預かれない品

以下の品目はお預けになる手荷物の中に入れてください

万一破損、紛失など損害が生じても当社はその責を負いません。

- ・現金
- ・有価証券
- ・貴金属宝石類
- ・美術品などの高価品
- ・パスポートなど身分証明書
- ・精密機器
(時計・カメラ・スマートフォン・パソコン等)
- ・ガラス製品
- ・お酒 (お土産品)
- ・生鮮食品

これらの品はご面倒ではございますが、お手回り品として車内へ持ち込み願います。



絶対に車内へ持ち込めない品

以下の品目は手荷物としてお預かり、車内への持ち込みが一切できません

- ・爆発物
- ・発火または引火しやすいもの
- ・腐食性薬品物
- ・ご遺体
- ・乗客乗員、バス車体および搭載物に危険を及ぼす恐れのあるもの
- ・法令で所持が認められないもの（刃物など）

上記以外におきましても、乗務員もしくは運行に携わる係員が危険とみなした場合は、手荷物ならびに手回り品の確認をさせて頂く場合がございます。また、確認の上状況により乗車をお断りさせて頂く事もございます。



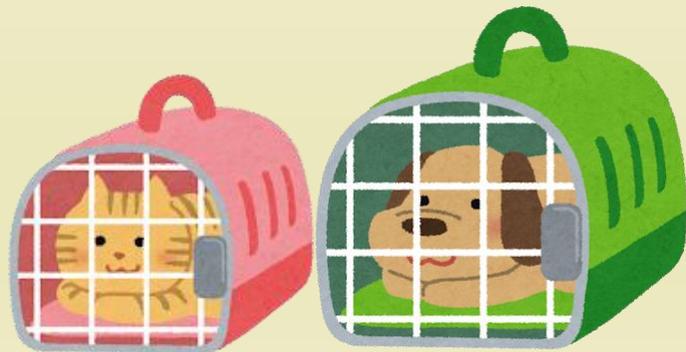
愛玩動物につきまして

愛玩動物は車内トランクルームでお預かりする事はできません

車内へお持ち込みの場合、以下の点に配慮願います。

- ・顔など体の一部が出ないよう、小籠もしくは専用ケージに入れて下さい
- ・座席に着席頂いたら、ご自身の膝上もしくは足元に置かれて下さい
- ・鳴き声など、他のお客様にご迷惑が掛からない様十分に配慮願います

ケージが車内座席を占有してしまう恐れのある動物や猛禽類など大型鳥獣、その他持ち込みによりお客様へ危害が及ぶ可能性のある場合は、状況によりお断りする事がございます。



その他

手荷物ならびに手回り品につきましてお願い

- ・**手荷物の取り間違いが増えております。**お受け取りの際は必ずご自身のものである事を確認の上、お受け取り下さい。
- ・車内に手回り品を持ち込まれる際、おひとり様10kg以上の荷物を持ち込むことは出来ません。ご注意ください。なお、トランクルームにお預かりする事ができるのは、おひとり様30kg迄です。
- ・車内のお忘れ物が増えております。下車される際は今一度身の回りの品をご確認願います。
特に忘れ物が多い場所：網棚・座席前ポケット・座席の隙間
なお、リムジンバス車内でのお忘れ物につきましては、下記連絡先へ問合せ願います。
 - リムジンバス遺失物センター
 - ☎03-3665-7220（毎日営業9-18時）
 - ✉<https://www.limousinebus.co.jp/support/lost/>
- ・受託賠償限度額は、原則としておひとり様20万円までです。但し、賠償限度額は実際の価格を超えることはありません。なお、本制度は会社有責時のみ適用されますので、保険制度と異なる点にご注意下さい。