

2023 年 11 月 6 日
東京空港交通株式会社

タブレットの紛失に関するお知らせについて

日頃よりリムジンバスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、2023 年 11 月 6 日(月) 4 時 50 分頃、新宿駅西口 23 番のりばにてチケット認証で使用するタブレット端末 2 台を紛失したことが判明いたしました。

記

1. 事実の概要および経緯

2023 年 11 月 6 日(月)午前 4 時 50 分頃、弊社新宿駅西口 23 番のりばにて当日業務開始に向け、タブレット端末 2 台を入れたビジネスバックをのりば付近に置いていたところ、業務の諸準備中に紛失したことが判明いたしました。

2. 当該タブレットについて

当該タブレットはチケットの認証に使用するものですが、認証に係わる情報について、タブレットには記録されません。

3. 判明後の対応

当該端末の SIM の使用停止並びにパスワードを変更し、ログイン出来ないような対策を実施いたしました。

4. 今後の対応

弊社では、上記事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努め、信頼回復に尽くして参ります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

総務課：月～金(土・日・祝日を除く) 9:30～12:00、13:00～17:20

電話 03-3665-7117

以上