

お客様各位

東京空港交通株式会社

運賃過収受に関するご報告

日頃よりリムジンバスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2023年4月3日(月)の豊洲駅11:15発 羽田空港行において、バス運賃の設定誤りにより下記の通り一部のお客様から誤った運賃を収受していたことが判明しました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

お心当たりのお客様は、お手数ではございますが下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 発生日 : 2023年4月3日 (月)
2. 当該便 : 豊洲駅 11:15発 → 羽田空港行
3. 発生状況 : 当該停留所からご乗車のお客様のICカードより、本来は800円のところ、
1300円の運賃を引き去ってしまいました。
4. 連絡先 : リムジンバスサービス推進センター

TEL 03-3665-7232 受付時間 09:00~18:00

※お客様のICカード番号をお尋ねした上で返金させていただきます。

以上