

お客様各位

2020年4月20日  
東京空港交通株式会社

### 運賃過収受に関するご報告

日頃よりリムジンバスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
2020年1月28日の稲毛駅発羽田空港行においてバス運賃の設定誤りにより一部のお客様から誤った運賃を収受していたことが判明しました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

ご予約のお客様へは予約時にお知らせ頂いた連絡先へご案内をしておりますが、未だに連絡が取れずご返金に至っていないお客様がいらっしゃいます。

また、調査の過程で予約を頂いていないお客様も含まれていることが判明致しました。

お心当たりのお客様は、お手数ではございますが下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 記

1. 発生日：2020年1月28日
2. 当該便：稲毛駅 06：00 発 羽田空港行
3. 連絡先：リムジンバスサービス推進センター  
TEL 03-3665-7232 受付時間 09:00～19:00

以上