

お客様各位

東京空港交通株式会社

運賃過収受に関するご報告

日頃よりリムジンバスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年4月22日(日)の木更津駅東口8時35分発羽田空港行において、バス運賃の設定誤りにより下記の通り一部のお客様から誤った運賃を収受していたことが判明しました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑を掛けましたことを深くお詫び申し上げます。

心当たりのお客様につきましては、大変申し訳ございませんが下記問合せ先までご連絡を頂きます様お願い申し上げます。

記

1. 発生日 : 2024年4月21日(日曜日)
2. 当該便 : 木更津駅東口8時35分発 → 羽田空港行
3. 当該停留所 : 袖ヶ浦バスターミナル停留所
4. 発生状況 : 当該停留所からご乗車のお客様のICカードより、本来は1,050円を収受しなければならないところ、1,250円の運賃を収受してしまいました。
4. ご連絡先 : リムジンバスサービス推進センター
TEL 03-3665-7232 受付時間 09:00~18:00
5. その他 : ICカードをご利用のお客様には、乗車当時利用頂きましたカード番号を確認させていただきますので、ご連絡の際にお手元へご用意願います。

以上